

# Algemene voorwaarden SuzYvents

## 1 Algemeen

1. In deze voorwaarden wordt SuzYvents, gevestigd te Nijmegen, aangeduid als SuzYvents en haar contractpartner als afnemer waaronder wordt in deze voorwaarden wordt verstaan: iedere (rechts)persoon, die van onze onderneming een product afneemt of een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
2. Iedere aanbieding, opdracht, overeenkomst en verbintenis hoe ook genaamd tussen SuzYvents en een afnemer waarop SuzYvents deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, wordt uitsluitend beheerst door deze voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden. Toepasselijkheid van de door de afnemer gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Onder "de goederen" wordt verstaan alle goederen, producten, materialen en diensten geleverd door SuzYvents.  
Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met SuzYvents.
3. Naast deze algemene voorwaarden kan SuzYvents aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transacties c.q. aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van de algemene voorwaarden.
4. Een afnemer, die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden met SuzYvents heeft gecontracteerd wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, telegrafisch of per telefax op te geven orders of aan te gane overeenkomsten stilzwijgend met toepassing van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
5. De overeenkomsten worden geacht te zijn aangegaan in Nederland. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Bestellingen worden slechts als door SuzYvents aangenomen beschouwd wanneer en nadat de order schriftelijk of per telefax of email bevestigd is, waarbij de datum van bevestiging bepalend is. In geval de wederpartij geen natuurlijke persoon is dient de bestelling op briefpapier of bestelformulier van de betreffende organisatie te geschieden. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.
3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. De wederpartij is gehouden ons tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. In het geval van een op-maat programma betekent dit dat alle benodigde gegevens 2 maanden of

zoveel vroeger als SuzYvents dit aangeeft voor de uitvoerdatum bekend en aangeleverd zijn.

5. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
6. Toezending van offertes, aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Offertes hebben een looptijd van dertig dagen, tenzij anders in de offerte is vermeld. Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden welke een offerte of aanbieding vergezellen, blijven te allen tijde ons eigendom en moeten op eerste verzoek franco aan ons worden teruggezonden. Zij mogen zonder onze toestemming niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
7. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een bestelling door SuzYvents op haalbaarheid is beoordeeld. SuzYvents heeft het recht zonder opgaaft van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dien overeenkomstig wordt ingelicht.
8. Bij het aangaan van een abonnement is de code die u wordt verschaft persoonlijk en niet overdraagbaar. Het abonnement wordt aangegaan voor steeds een jaar en wordt zonder tussentijdse opzegging automatisch weer met een jaar verlengd. Opzeggen van het abonnement kan op de volgende wijze: Schriftelijk of via e-mail met duidelijke vermelding van de persoonlijke gegevens en voor 1 november voorafgaande aan het nieuwe abonnementsjaar waarin u geen abonnement meer wilt of binnen 2 weken na een verhoging van het abonnementsgeld.

### 3 Prijzen.

1. De prijzen, door SuzYvents, vermeld in advertenties, brochures of wereldkundig gemaakt via andere informatiedragers, zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en behoudens expliciete vermelding exclusief vracht- en behandelingskosten. Indien u de producten per post of anderszins wilt ontvangen zullen de verzend- en administratiekosten voor rekening van de afnemer komen.
2. Voor de Op-maat programma's geldt een aanbetaling zoals af te spreken is bij de tot stand koming van de op-maat overeenkomst. Indien de afnemer in gebreke blijft moet hij toch de prijs zoals afgesproken betalen. Indien de overeenkomst geannuleerd wordt eerder dan 2 maanden voor de uitvoerdatum, dan betaald de klant alleen de gemaakte kosten (deze kunnen oplopen tot maximaal 75% van de afgesproken prijs). Na deze datum (2 maanden voor uitvoerdatum) betaalt hij de totaal afgesproken prijs.

### 4 Aansprakelijkheid

1. Doordat de informatie ook via derden verstrekt wordt, kan het zijn dat de werkelijkheid niet geheel strookt met hoe het in de programmering omschreven wordt. Hiervoor neemt SuzYvents geen verantwoordelijkheid.
2. Indien de klant in gebreke blijft door bijvoorbeeld niet op tijd de gegevens op te sturen, neemt SuzYvents geen verantwoordelijkheid voor gevolgen op het gebied van boekingen. SuzYvents kan dan ook eenzijdig overgaan tot ontbinding van de overeenkomst. De klant is verplicht de gemaakte kosten te betalen indien annulering tot 2 maanden voor de uitvoerdatum geschiedt. **Na** deze datum betaalt hij de totaal afgesproken prijs.

3. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet dwingend in de Wet geregeld is.
4. Onze aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan. Elke vorm van schadevergoeding door SuzYvents is maximaal beperkt tot de prijs van het afgenomen product, waarmee de schadevergoeding een oorzakelijk verband heeft.
5. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.
6. SuzYvents is niet aansprakelijk voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers; voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.

## 5 Levering.

1. De levering van standaardprogramma's is via post of e-mail, binnen 1 week nadat de betaling op de rekening van SuzYvents is ontvangen. De overeengekomen levertijd bij op-maat programma's wordt zoveel mogelijk door SuzYvents in acht genomen. SuzYvents is niet aan de levertijd gehouden indien tussentijdse wijzigingen in de order worden aangebracht dan wel in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden. Wij zijn gerechtigd de levering te doen plaatsvinden vóór verwachte leveringsdatum.
2. Overschrijding van de levertijd geeft de wederpartij nimmer recht op korting of schadevergoeding.
3. Als overmacht worden aangemerkt alle storingen in het bedrijf en het in gebreke blijven van de afnemer bij de toelevering van de door SuzYvents benodigde gegevens. In geval van overmacht is SuzYvents te allen tijde gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en is van elke verplichting ontslagen. Voor de gevolgen van de vertraging op het gebied van reserveringen en dergelijke is SuzYvents niet aansprakelijk. Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt is SuzYvents gerechtigd de overeengekomen levertijd met een redelijke termijn te verlengen. Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien de afnemer in gebreke is gebleven moet hij de gemaakte kosten vergoeden. Bij annulering van de bestelling eerder dan 2 maanden voor de uitvoerdatum, betaald de klant alleen de gemaakte kosten (zie artikel 3). De afnemer heeft de mogelijkheid om de op-maat programmering te annuleren. Annulering dient per aangetekende brief (uiterlijk 1 maand) voor afgesproken datum door ons (SuzYvents) ontvangen te zijn. Daarna worden de reeds gemaakte kosten incl. gedeelde winst bij u in rekening gebracht wat kan inhouden dat u tot het gehele bedrag dient te betalen ook als de afname niet heeft plaatsgevonden. Vertraging in de verzending en ontvangst van een annulering komt voor rekening en risico van klant.
4. De afnemer is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

5. De programma's worden per post, per e-mail of, bij het abonnement, via een inlogprocedure verstrekt. Bij programmeren op maat wordt er een leveringstermijn afgesproken.
6. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij heeft verklaard de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
7. de leveringstermijn gaat in, wanneer over alle details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van SuzYvents

## 6 Betaling

1. Bij de programma's die op de website beschreven staan krijgt de afnemer na zijn bestelling een mail terug met daarin de totale orderkosten. De afnemer betaalt het bedrag vooruit via bank of giro naar het rekeningnummer van SuzYvents dat op de website wordt vermeld.
2. Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling binnen 1 week verzonden.
3. Is de betaling na twee weken nog niet ontvangen dan gaat SuzYvents ervan uit (na contact via een mailtje) dat de afnemer de bestelling heeft geannuleerd.
4. Voor de betaling van op-maat programmeringen geldt een aanbetaling vooruit. Afspraken hierover worden met de afnemer kortgesloten en bevestigd via een overeenkomst.
5. Indien de afnemer de factuur niet op de vervaldag heeft voldaan is zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan SuzYvents verschuldigd van 1,75% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een hele wordt gerekend.
6. Indien de afnemer het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en SuzYvents tot incasso van de vordering langs gerechtelijk of ander wegen is overgegaan, is de afnemer gehouden aan SuzYvents een vergoeding wegens de daaraan verbonden kosten overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse orde van advocaten, doch met een minimum 120 euro per factuur.
7. Het is de afnemer niet toegestaan verrekening toe te passen.
8. in behandeling genomen reclames en/of garantie aanspraken geven geen recht tot betaling uitstel of gedeeltelijke betaling.
9. alle in de overeenkomst genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

## 7 Geschillen

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist ter keuze van SuzYvents door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied SuzYvents is gehuisvest of de bevoegd kantonrechter.

## **8 Overige bepalingen**

1. In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
2. De koper van goederen van SuzYvents in Nederland geeft toestemming voor het registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens in de zin van de Wet Persoonsregistraties welke SuzYvents in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen voor eigen gebruik.